

Algemene voorwaarden

Voor het platform en de done-for-you outreachdiensten van Zyntric B.V.

Versie december 2026 · geldt voor zakelijke opdrachtgevers

Deze voorwaarden gelden voor het platform en de diensten van Zyntric. We hebben ze kort gehouden en zo geschreven dat je ze zonder jurist kunt lezen.

INHOUD

Deel A Algemene bepalingen

1 Definities, 2 Toepasselijkheid, 3 Aanbiedingen en totstandkoming, 4 Prijzen en betaling, 5 Duur en einde van de Overeenkomst, 6 Vertrouwelijkheid, 7 Intellectueel eigendom, 8 Uitvoering van de Diensten, 9 Medewerking en informatie van Opdrachtgever, 10 Wijzigingen en meerwerk, 11 Termijnen, 12 Aansprakelijkheid, 13 Overmacht, 14 Overdracht, 15 Toepasselijk recht en geschillen, 16 Overige bepalingen

Deel B Naleving, beveiliging en gegevens

17 Gebruik binnen de wet, 18 Beveiliging, 19 Verwerking van persoonsgegevens, 20 Gegevens teruggeven en wissen, 21 Kunstmatige intelligentie

Deel C Het Platform

22 Gebruik van het Platform

Deel D Outreachdiensten

23 Inhoud van de Outreachdiensten, 24 Verzendinginfrastructuur, 25 Goedkeuring en mandaat, 26 Afmeldingen en bezwaren, 27 Notulist, 28 Opstart en pilot, 29 Resultaten en geanonimiseerde gegevens

DEEL A

Algemene bepalingen

Dit deel geldt altijd, voor alles wat Zyntric levert: de afspraken, betaling en looptijd, vertrouwelijkheid, eigendom en aansprakelijkheid.

01 Definities

- 1.1 Zyntric: Zyntric B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42177334 en handelend onder de naam Zyntric, de aanbieder van het Platform en de Diensten.
- 1.2 Opdrachtgever: de onderneming of rechtspersoon die met Zyntric een Overeenkomst sluit. Zyntric levert uitsluitend aan bedrijven en instellingen, niet aan consumenten.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Zyntric en Opdrachtgever over het leveren van Diensten, inclusief het voorstel of de offerte, de betaalpagina en deze Voorwaarden.
- 1.4 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Zyntric.

- 1.5 Diensten: alles wat Zyntric aan Opdrachtgever levert, waaronder het Platform en de Outreachdiensten.
- 1.6 Platform: de online omgeving van Zyntric die Opdrachtgever via internet gebruikt.
- 1.7 Outreachdiensten: het namens Opdrachtgever benaderen van Prospects per e-mail, zoals beschreven in deel D.
- 1.8 Campagne: een afgesproken doelgroep en boodschap waarvoor Zyntric Outreachdiensten levert.
- 1.9 Bedrijfsverhaal: de door Opdrachtgever goedgekeurde beschrijving van zijn aanbod en doelgroep, die de basis is van de uitingen die Zyntric namens hem doet.
- 1.10 Verzendinginfrastructuur: de domeinen, mailboxen en bijbehorende voorzieningen waarmee Zyntric namens Opdrachtgever verzendt.
- 1.11 Prospect: een bedrijf of contactpersoon binnen de doelgroep dat door Zyntric wordt benaderd. Lead: een Prospect die heeft gereageerd.
- 1.12 Notulist: de functie die online meetings opneemt, uitschrijft en samenvat.
- 1.13 AI-toepassing: ieder onderdeel van de Diensten dat met kunstmatige intelligentie teksten, samenvattingen, analyses of voorstellen maakt.
- 1.14 Livegang: het moment waarop vanuit een Campagne de eerste e-mail aan een Prospect wordt verstuurd.
- 1.15 Contractperiode: de looptijd van de Overeenkomst als geheel, van 12, 24 of 36 maanden zoals vermeld in de Overeenkomst, en iedere stilzwijgende verlenging daarvan met 12 maanden (artikel 5.1). Het pakket, de Extra mailboxen en alle Campagnes van Opdrachtgever hebben één gezamenlijke einddatum: het einde van de lopende Contractperiode.
- 1.16 Extra mailboxen: mailboxen die Opdrachtgever per twee afneemt bovenop de mailboxen die in zijn pakket zijn inbegrepen (artikel 5.8).
- 1.17 Pilotperiode: een in de Overeenkomst afgesproken proefperiode, met een eigen duur en een pilottarief (artikel 4.6 en artikel 28.2).
- 1.18 Opstartkosten: de eenmalige vergoeding voor de opstart (artikel 28.1). Noemt de Overeenkomst deze kosten onboardingkosten of kosten voor de opbouwmaand, dan gaat het om de Opstartkosten.
- 1.19 Schriftelijk: op papier, per e-mail of via het Platform.
- 1.20 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

02 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, voorstellen en Overeenkomsten van Zyntric.
- 2.2 Afspraken in een Overeenkomst gaan voor op deze Voorwaarden. Bij strijd tussen de offerte of het voorstel en deze Voorwaarden gaat de offerte of het voorstel voor. Wat in de Overeenkomst niet is geregeld, wordt door deze Voorwaarden geregeld.
- 2.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.4 Blijkt een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de getroffen bepaling door een geldige die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Zyntric mag deze Voorwaarden wijzigen. Zyntric kondigt een wijziging ten minste een maand voor de ingangsdatum Schriftelijk aan. Raakt de wijziging Opdrachtgever wezenlijk in zijn nadeel, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen.

03 Aanbiedingen en totstandkoming

- 3.1 Aanbiedingen en voorstellen van Zyntric zijn vrijblijvend, tenzij Zyntric Schriftelijk een geldigheidstermijn heeft genoemd.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte of het voorstel, ook via een online akkoord op de pagina waarop Zyntric de offerte beschikbaar stelt, door betaling van de Opstartkosten via de betaalpagina, of doordat Zyntric op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Zyntric het voorstel baseert.
- 3.4 Aantallen die Zyntric noemt (zoals e-mails, bedrijven of gesprekken per periode) zijn streefwaarden en geen toezegging. Zie ook artikel 8 en artikel 23.

04 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 4.2 De vergoeding voor de Diensten bestaat, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, uit eenmalige Opstartkosten en een vaste vergoeding per kalendermaand voor het abonnement als geheel (de maandvergoeding). De maandvergoeding bestaat uit de prijs van het gekozen pakket, vermeerderd met de prijs van Extra mailboxen en losse modules. De hoogte hangt af van het pakket en de Contractperiode en staat in de Overeenkomst. Voor Extra mailboxen geldt daarnaast een eenmalige vergoeding voor de inrichting, zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 4.3 De Opstartkosten zijn verschuldigd bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, en worden voldaan via de door Zyntric verstrekte betaalpagina of, als Opdrachtgever daarvoor kiest, per factuur met een betaaltermijn van veertien dagen. Zyntric begint met de inrichting nadat de Opstartkosten zijn ontvangen. Zijn op grond van de Overeenkomst geen Opstartkosten verschuldigd, dan begint Zyntric met de inrichting nadat Opdrachtgever via de betaalpagina een machtiging voor de automatische incasso heeft afgegeven, of, als vooruitbetaling of betaling per factuur is afgesproken, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.4 De maandvergoeding is voor het eerst verschuldigd bij Livegang van de eerste Campagne en daarna telkens vooraf per kalendermaand, via automatische incasso of, als dat in de Overeenkomst is afgesproken, per factuur met een betaaltermijn van veertien dagen. Is in de Overeenkomst vooruitbetaling afgesproken, dan is de maandvergoeding voor de hele Contractperiode in één keer verschuldigd bij het begin van die Contractperiode, met de korting die in de Overeenkomst staat. Extra mailboxen die later ingaan, zijn dan in één keer verschuldigd voor de rest van de lopende Contractperiode, met dezelfde korting. Bij een stilzwijgende verlenging geldt dat per verlengd jaar, tegen dezelfde korting, tenzij Opdrachtgever uiterlijk een maand voor het einde van de lopende Contractperiode Schriftelijk laat weten voortaan per kalendermaand te willen betalen.
- 4.5 Campagnes worden niet afzonderlijk in rekening gebracht. Iedere Campagne gebruikt ten minste twee van de mailboxen van Opdrachtgever; zijn die allemaal in gebruik, dan start een nieuwe Campagne nadat een andere Campagne is gestopt of nadat Opdrachtgever Extra mailboxen heeft afgenomen. Gaat de maandvergoeding of een onderdeel daarvan halverwege een kalendermaand in, dan wordt het voor die maand naar rato in rekening gebracht.
- 4.6 Is een Pilotperiode overeengekomen, dan geldt tijdens de Pilotperiode het pilottarief uit de Overeenkomst. Na de Pilotperiode loopt er niets automatisch door: de Overeenkomst eindigt aan het einde van de Pilotperiode, tenzij partijen Schriftelijk hebben afgesproken dat de Diensten verdergaan met een Contractperiode van 12, 24 of 36 maanden.

- 4.7 Het pauzeren, stoppen of vervangen van een Campagne schort de betalingsverplichting niet op en verlaagt de maandvergoeding niet: de mailboxen van Opdrachtgever blijven tot het einde van de Contractperiode beschikbaar en in rekening gebracht, zonder verrekening of terugbetaling. De maandvergoeding eindigt aan het einde van de Contractperiode na een tijdige opzegging (artikel 5.2). Voor een Pilotperiode geldt artikel 4.6.
- 4.8 De prijzen in de Overeenkomst, waaronder de maandvergoeding en de prijs van Extra mailboxen, liggen vast voor de lopende Contractperiode, zonder indexatie. Zyntrix mag ze aanpassen met ingang van een volgende Contractperiode en kondigt dat ten minste twee maanden vooraf Schriftelijk aan; Opdrachtgever kan de Overeenkomst dan tegen het einde van de lopende Contractperiode opzeggen volgens artikel 5.2.
- 4.9 De administratie van Zyntrix, waaronder de gegevens in het Platform, levert volledig bewijs van de geleverde prestaties en de verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 4.10 Opdrachtgever mag betalingen niet opschorten en verschuldigde bedragen niet verrekenen.
- 4.11 Is een bedrag zeven dagen na de vervaldatum niet ontvangen, dan mag Zyntrix de verzending en de toegang tot het Platform opschorten tot het bedrag is voldaan. De betalingsverplichting loopt door tijdens de opschorting.
- 4.12 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder aanmaning de wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft betaling na aanmaning uit, dan komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.13 Bestaat Opdrachtgever uit meerdere rechtspersonen, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

05 Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst omvat één abonnement voor alle Campagnes van Opdrachtgever en wordt aangegaan voor een Contractperiode van 12, 24 of 36 maanden, zoals vermeld in de Overeenkomst. De Contractperiode gaat in op de dag van Livegang van de eerste Campagne of, na een pilot, direct na de Pilotperiode (artikel 28.2), tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Campagnes, Extra mailboxen en wijzigingen die later ingaan, lopen mee tot het einde van de lopende Contractperiode. Na afloop wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een Contractperiode van 12 maanden, tenzij een partij tijdig opzegt overeenkomstig artikel 5.2. Tijdens een lopende Contractperiode kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, behalve in de gevallen die deze Voorwaarden noemen; de opzegmogelijkheid van artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Voor een Pilotperiode gelden artikel 4.6 en artikel 28.2.
- 5.2 Opzegging van de Overeenkomst vindt Schriftelijk plaats, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand vóór het einde van de lopende Contractperiode. De opzegging geldt voor het hele abonnement en gaat in aan het einde van de lopende Contractperiode. Het stoppen of archiveren van een Campagne in het Platform is geen opzegging. Zonder tijdige opzegging wordt de Overeenkomst overeenkomstig artikel 5.1 stilzwijgend verlengd.
- 5.3 Zyntrix mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot schadevergoeding of terugbetaling gehouden te zijn, als Opdrachtgever de Diensten gebruikt of laat gebruiken in strijd met de wet of met artikel 17, als Opdrachtgever onjuiste of misleidende informatie aanlevert voor uitingen namens hem, of als een betalingsachterstand langer dan dertig dagen voortduurt.
- 5.4 Iedere partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen als de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet wordt verklaard of wordt ontbonden of geliquideerd, anders dan voor een herstructurering.

- 5.5 Ontbinding wegens een tekortkoming is alleen mogelijk na een gedetailleerde Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen, en alleen als de tekortkoming een wezenlijke verplichting betreft. Wat Zyntric al heeft geleverd en de bijbehorende betalingen worden bij ontbinding niet ongedaan gemaakt.
- 5.6 Bij het einde van de Overeenkomst stopt Zyntric de verzending vanuit alle Campagnes, blijft de blokkadellijst van artikel 26 in stand en handelt Zyntric de gegevens af zoals beschreven in artikel 20. De Verzendinginfrastructuur blijft van Zyntric.
- 5.7 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde te blijven gelden, zoals vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en de afwikkeling van gegevens, blijven van kracht.
- 5.8 Opdrachtgever kan tijdens de Contractperiode Extra mailboxen afnemen, per twee. Extra mailboxen worden in rekening gebracht vanaf de dag dat Zyntric er voor het eerst mee kan verzenden, lopen mee tot het einde van de lopende Contractperiode, worden met de Overeenkomst verlengd en kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Liggen er tussen de verwachte eerste verzenddag en het einde van de lopende Contractperiode minder dan drie maanden, dan verlengt de bestelling de Overeenkomst met een Contractperiode van 12 maanden, aansluitend op de lopende Contractperiode; Zyntric meldt dat vooraf en Opdrachtgever stemt er bij de bestelling uitdrukkelijk mee in. Na een opzegging van de Overeenkomst en tijdens een Pilotperiode kunnen geen Extra mailboxen worden afgenomen.
- 5.9 Een losse module naast het pakket gaat in zodra Opdrachtgever hem aanzet en wordt over de rest van de lopende factuurperiode naar rato berekend. Opdrachtgever kan een losse module per maand opzeggen, los van de Contractperiode; hij loopt door tot het einde van de periode waarvoor al betaald is.
- 5.10 Opdrachtgever kan tijdens de Contractperiode overstappen naar een groter pakket, met ingang van de afgesproken datum. Extra mailboxen en losse modules die in het nieuwe pakket zijn inbegrepen, gaan daarin op en worden vanaf die datum niet meer afzonderlijk in rekening gebracht. Een kleiner pakket of minder Extra mailboxen gaat alleen in per het einde van de lopende Contractperiode, als Opdrachtgever dat ten minste een maand vóór dat einde Schriftelijk heeft laten weten.

06 Vertrouwelijkheid

- 6.1 Partijen houden alle informatie geheim die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of kunnen weten dat die vertrouwelijk is. Daaronder vallen in ieder geval het Bedrijfsverhaal, prijsafspraken, klant- en prospectgegevens, gespreksinhoud, opnames, de werking van het Platform en de werkwijze van Zyntric.
- 6.2 Vertrouwelijke informatie wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij is verstrekt en alleen gedeeld met personen die haar voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben en aan geheimhouding gebonden zijn.
- 6.3 Geheimhouding geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een bevel van een bevoegde autoriteit. Partijen informeren elkaar daarover waar dat is toegestaan.
- 6.4 Deze verplichtingen blijven na het einde van de Overeenkomst gelden.

07 Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op het Platform, de onderliggende software en werkwijzen, de Verzendinginfrastructuur en al het overige dat Zyntric ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij Zyntric of haar licentiegevers. Opdrachtgever krijgt alleen de gebruiksrechten die in deze Voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

- 7.2 Teksten die Zyntric specifiek voor Opdrachtgever schrijft, mag Opdrachtgever tijdens en na de Overeenkomst vrij gebruiken voor de eigen acquisitie en bedrijfsvoering. De onderliggende systemen, methodes en structuren blijven van Zyntric.
- 7.3 Rechten op de naam, het merk, de content en het materiaal van Opdrachtgever blijven bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent Zyntric een gebruiksrecht daarop voor zover nodig om de Diensten uit te voeren, waaronder het gebruik van de bedrijfsnaam in de Verzendinginfrastructuur en in uitingen namens Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat het materiaal dat hij aanlevert geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Zyntric voor aanspraken van derden die daarop zijn gebaseerd.
- 7.5 Opdrachtgever gebruikt het Platform en de door Zyntric gegenereerde inhoud niet om een AI-model te trainen, scrapet het Platform niet en past geen reverse engineering toe.
- 7.6 Zyntric mag de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie gebruiken in haar externe communicatie, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt. Zyntric noemt nooit inhoud van gesprekken, resultaten of prospects van Opdrachtgever zonder diens toestemming.

08 Uitvoering van de Diensten

- 8.1 Zyntric voert de Diensten naar beste kunnen en met zorg uit. Alle Diensten zijn een inspanningsverbintenis. Zyntric zegt geen resultaat toe, tenzij een resultaat in de Overeenkomst uitdrukkelijk en voldoende bepaald is omschreven.
- 8.2 Zyntric garandeert in het bijzonder geen aantallen reacties, gesprekken, afspraken, opdrachten of omzet. Die hangen mede af van de doelgroep, het aanbod en de opvolging door Opdrachtgever, de marktomstandigheden en het gedrag van ontvangende e-mailsystemen.
- 8.3 Zyntric bepaalt de inrichting en uitvoering van de Diensten en mag die aanpassen.
- 8.4 Zyntric mag voor onderdelen van de Diensten toeleveranciers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de aan Opdrachtgever geleverde Diensten.
- 8.5 Wijkt Opdrachtgever af van een advies van Zyntric, of houdt hij vast aan een wens of instructie waarvan Zyntric heeft aangegeven dat die onverstandig, ongeschikt of niet uitvoerbaar is, dan is Zyntric niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

09 Medewerking en informatie van Opdrachtgever

- 9.1 Zyntric is voor een goede uitvoering afhankelijk van tijdige en juiste medewerking en informatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent die medewerking en verstrekt die informatie tijdig.
- 9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alles wat hij aanlevert, waaronder zijn aanbod, cijfers, cases en referenties.
- 9.3 Opdrachtgever keurt het Bedrijfsverhaal en de Campagne goed voordat een Campagne live gaat. Blijft goedkeuring uit, dan verschuift de Livegang.
- 9.4 Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die bevoegd is om namens hem beslissingen te nemen over de Campagnes.
- 9.5 Opdrachtgever volgt reacties van Leads binnen een redelijke termijn op. De opvolging bepaalt in belangrijke mate het resultaat en ligt buiten de invloed van Zyntric.
- 9.6 Opdrachtgever informeert Zyntric vooraf over bedrijven en personen die niet benaderd mogen worden, zoals bestaande klanten, relaties en partijen die eerder bezwaar hebben gemaakt, en houdt die informatie actueel.
- 9.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van de accounts van zijn gebruikers, voor de instellingen die hij in het Platform kiest en voor de manier waarop hij de uitkomsten van de

Diensten inzet.

10 Wijzigingen en meerwerk

- 10.1 Werkzaamheden die Zyntric op verzoek of met instemming van Opdrachtgever verricht buiten de overeengekomen Diensten, worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Zyntric.
- 10.2 Een wijziging van de doelgroep, het Bedrijfsverhaal of de aanpak kan leiden tot meerwerk en tot het verschuiven van termijnen.

11 Termijnen

- 11.1 Zyntric spant zich in om genoemde termijnen na te komen. Termijnen voor de opstart en de Livegang zijn indicatief: Zyntric bepaalt wanneer een Campagne live kan, in het belang van de afleverbaarheid en de reputatie van Opdrachtgever.
- 11.2 Overschrijding van een termijn brengt Zyntric pas in verzuim na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, ook als een uiterste termijn is afgesproken.
- 11.3 Zyntric is niet gebonden aan een termijn als partijen een wijziging van de Diensten zijn overeengekomen of als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Zyntric wegens een toerekenbare tekortkoming of op welke grond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Zyntric heeft betaald (exclusief btw), met een maximum van € 25.000 per jaar.
- 12.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder vallen in ieder geval gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten of prospects van Opdrachtgever.
- 12.3 Zyntric is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: het niet of vertraagd afleveren van e-mail door ontvangende systemen, plaatsing van een domein of adres op een blokkadellijst of in een spamfilter, de inhoud van reacties van Prospects, onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, of het niet opvolgen van reacties door Opdrachtgever.
- 12.4 Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Zyntric.
- 12.5 Aansprakelijkheid ontstaat alleen als Opdrachtgever Zyntric onmiddellijk en gedetailleerd Schriftelijk in gebreke stelt, een redelijke termijn voor herstel geeft en Zyntric ook daarna tekort blijft schieten. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na het ontstaan ervan, tenzij binnen die termijn een rechtsvordering is ingesteld.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart Zyntric voor aanspraken van derden, waaronder Prospects en toezichthouders, die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde informatie of instructies, uit het gebruik van de Diensten in strijd met de wet of deze Voorwaarden, of uit uitingen die Opdrachtgever zelf heeft gedaan. Een bestuurlijke boete die aan Opdrachtgever is opgelegd kan niet op Zyntric worden verhaald.
- 12.7 Alle beperkingen en uitsluitingen gelden ook ten gunste van de personen en toeleveranciers die Zyntric bij de uitvoering inschakelt.

13 Overmacht

- 13.1 Een partij hoeft een verplichting niet na te komen zolang overmacht dat verhindert. Onder overmacht aan de zijde van Zyntric valt in ieder geval: overmacht bij of storingen en beleidswijzigingen van toeleveranciers, blokkades door ontvangende e-mailsystemen, storingen van internet, overheidsmaatregelen, wetswijzigingen die de Diensten raken, cybercriminaliteit en andere omstandigheden buiten de invloed van Zyntric.
- 13.2 Duurt een overmachtssituatie langer dan zestig dagen, dan mag iedere partij de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. Wat al is gepresteerd wordt naar verhouding afgerekend; verder zijn partijen elkaar niets verschuldigd.

14 Overdracht

- 14.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Zyntric overdragen aan een derde.
- 14.2 Zyntric mag haar vorderingen op Opdrachtgever overdragen of verpanden en mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een rechtsopvolger die de onderneming van Zyntric voortzet.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam. Beide partijen behouden het recht een voorziening in kort geding te vragen.

16 Overige bepalingen

- 16.1 Zyntric mag Opdrachtgever informeren via e-mail en via meldingen in het Platform. Een via het Platform of per e-mail gegeven akkoord geldt als Schriftelijk akkoord.
- 16.2 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij een vertaling is de Nederlandse tekst leidend.

DEEL B

Naleving, beveiliging en gegevens

Dit deel geldt voor alles wat Zyntric levert: gebruik binnen de wet, beveiliging, persoonsgegevens en kunstmatige intelligentie.

17 Gebruik binnen de wet

- 17.1 Opdrachtgever gebruikt de Diensten alleen voor gerichte zakelijke acquisitie richting bedrijven en instellingen. Gebruik voor het benaderen van consumenten, voor het versturen van ongevraagde berichten in bulk, voor misleidende of onrechtmatige uitingen, of voor het verzamelen van gegevens buiten het Platform om, is niet toegestaan.
- 17.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die hij aanlevert en voor het doel waarvoor hij de uitkomsten van de Diensten gebruikt. Hij staat ervoor in dat die inhoud en dat gebruik niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 17.3 Zyntric richt de Outreachdiensten in volgens de Nederlandse en Europese regels voor zakelijke elektronische communicatie en de bescherming van persoonsgegevens. Of de Diensten passen bij

sectorspecifieke regels die op Opdrachtgever van toepassing zijn, beoordeelt Opdrachtgever zelf.

- 17.4 Verandert wet- of regelgeving zodanig dat aanpassing van de Diensten noodzakelijk is, dan treden partijen in overleg. Kan of wil Zyntric redelijkerwijs niet aanpassen, dan mag ieder van partijen het betreffende deel van de Overeenkomst beëindigen, zonder dat Zyntric tot terugbetaling of schadevergoeding gehouden is.
- 17.5 Zyntric mag een Prospect, doelgroep, uiting of Campagne weigeren, opschorten of stopzetten als die naar haar oordeel in strijd is met de wet, met de regels van aanbieders van e-maildiensten of met deze Voorwaarden, en mag andere maatregelen nemen die nodig zijn om aan de wet of aan een verzoek van een bevoegde autoriteit te voldoen. Waar mogelijk informeert Zyntric Opdrachtgever vooraf.
- 17.6 Zyntric is niet verplicht actief te controleren op onrechtmatig gebruik en is niet aansprakelijk voor schade door maatregelen op grond van dit artikel. Een geschil met een derde handelt Opdrachtgever zelf af.

18 Beveiliging

- 18.1 Zyntric beveiligt de Diensten op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de gegevens en de risico's, passend is. Zyntric staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 18.2 Toegangsmiddelen zijn vertrouwelijk en accounts zijn persoonlijk. Opdrachtgever beheert de toegang van zijn gebruikers zorgvuldig en trekt die tijdig in. Zyntric is niet aansprakelijk voor schade door gebruik of misbruik van toegangsmiddelen van Opdrachtgever, tenzij dat het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Zyntric.
- 18.3 Partijen melden een beveiligingsincident dat de Diensten raakt zo snel mogelijk aan elkaar.
- 18.4 Herstel van verloren gegevens beperkt zich tot het terugplaatsen van de laatst beschikbare reservekopie. Gegevens die Opdrachtgever exporteert, bewaart hij zelf, net als zijn wettelijke administratie.

19 Verwerking van persoonsgegevens

- 19.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Die maakt deel uit van de Overeenkomst en gaat bij strijdigheid voor op dit artikel.
- 19.2 Voor de gegevens die Zyntric in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, zoals de Leads, gesprekken en opnames binnen zijn Campagnes, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Zyntric verwerker. Zyntric gebruikt die gegevens niet voor eigen doeleinden.
- 19.3 Voor gegevens die Zyntric zelf uit openbare bronnen verzamelt om Prospects te vinden, is Zyntric zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Afmeldingen en bezwaren respecteert zij voor al haar klanten.
- 19.4 Persoonsgegevens worden buiten de Europese Economische Ruimte alleen verwerkt met een geldig doorgiftemechanisme.
- 19.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij zelf aan de privacywetgeving voldoet en dat zijn instructies en het door hem aangeleverde materiaal rechtmatig zijn. De Diensten zijn niet ingericht voor bijzondere categorieën persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of overheidsnummers; Opdrachtgever levert die niet aan.
- 19.6 Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeert Zyntric Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging. Of gemeld moet worden, beslist de verwerkingsverantwoordelijke.
- 19.7 Zyntric verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen en mag daarvoor haar gebruikelijke tarieven rekenen.

- 19.8 Zyntric schakelt voor onderdelen van de verwerking subverwerkers in, zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Zyntric informeert Opdrachtgever vooraf over wijzigingen; Opdrachtgever mag daartegen binnen een redelijke termijn gemotiveerd bezwaar maken.

20 Gegevens teruggeven en wissen

- 20.1 Opdrachtgever kan zijn gegevens tijdens de Overeenkomst uit het Platform exporteren in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Wil hij overstappen naar een andere aanbieder of naar eigen systemen, dan verleent Zyntric gedurende een overgangsperiode van maximaal dertig dagen redelijke medewerking.
- 20.2 Na het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever zijn gegevens nog dertig dagen opvragen. Daarna wist Zyntric ze, met uitzondering van gegevens die zij op grond van de wet moet bewaren, de blokkadellijst van artikel 26 en de gegevens van artikel 19.3.
- 20.3 Voor maatwerkexports en overgangswerk mag Zyntric haar gebruikelijke tarieven rekenen.

21 Kunstmatige intelligentie

- 21.1 De Diensten maken gebruik van AI-toepassingen. Uitkomsten daarvan kunnen onvolledig of onjuist zijn; Zyntric staat niet in voor de juistheid ervan.
- 21.2 Opdrachtgever controleert uitkomsten voordat hij ze gebruikt of verstuurt. Een conceptantwoord wordt nooit zonder handeling van Opdrachtgever verstuurd.
- 21.3 Zyntric mag AI-toepassingen wijzigen, van model wisselen of uitschakelen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 21.4 Opdrachtgever gebruikt de AI-toepassingen niet buiten het Platform. Waar de wet transparantie over de inzet van AI vereist, werken partijen samen om daaraan te voldoen.

DEEL C

Het Platform

Dit deel geldt voor het gebruik van het online platform van Zyntric.

22 Gebruik van het Platform

- 22.1 Zyntric stelt het Platform via internet beschikbaar. Opdrachtgever gebruikt het alleen binnen zijn eigen organisatie en geeft derden geen toegang. Gebruikersaccounts binnen de organisatie van Opdrachtgever zijn kosteloos, tenzij anders overeengekomen.
- 22.2 Zyntric mag het Platform doorontwikkelen, functies wijzigen en het tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Zyntric houdt onderhoud zo kort mogelijk en kondigt het waar mogelijk aan.
- 22.3 Zyntric staat er niet voor in dat het Platform foutloos en zonder onderbrekingen werkt. Zyntric herstelt gemelde, reproduceerbare fouten binnen een redelijke termijn en biedt ondersteuning op Werkdagen. Een gegarandeerd serviceniveau geldt alleen als dat Schriftelijk is afgesproken.
- 22.4 Koppelt Opdrachtgever een eigen systeem, zoals een mailbox, agenda of CRM, dan geeft hij daarvoor zelf toestemming bij de aanbieder van dat systeem. Zyntric is niet aansprakelijk voor storingen of wijzigingen bij die aanbieders en mag een koppeling uitschakelen als die de werking of beveiliging van het Platform in gevaar brengt.
- 22.5 De vergoeding voor het Platform is onderdeel van de maandvergoeding, tenzij de Overeenkomst een afzonderlijke vergoeding noemt.

Outreachdiensten

Dit deel geldt als Zyntric namens Opdrachtgever Prospects per e-mail benadert.

23 Inhoud van de Outreachdiensten

- 23.1 Zyntric benadert per Campagne namens Opdrachtgever Prospects binnen de afgesproken doelgroep per e-mail en levert de reacties aan in het Platform. Wat precies is inbegrepen, staat in de Overeenkomst.
- 23.2 Opdrachtgever voert zelf de gesprekken met Leads, beoordeelt en verstuurt antwoorden, en beslist zelf over aanbiedingen, prijzen en toezeggingen aan Leads. Zyntric doet namens Opdrachtgever geen toezeggingen die verder gaan dan het goedgekeurde Bedrijfsverhaal.
- 23.3 De Outreachdiensten zijn een inspanningsverbintenis (artikel 8). Genoemde volumes zijn streefwaarden.
- 23.4 Zyntric voert de Outreachdiensten zelfstandig en naar eigen inzicht uit, niet onder leiding of toezicht van Opdrachtgever. Er is geen sprake van het ter beschikking stellen van personeel.

24 Verzendinginfrastructuur

- 24.1 Zyntric verzendt vanuit een Verzendinginfrastructuur die zij voor Opdrachtgever inricht en beheert. Die blijft eigendom van Zyntric, staat op haar naam en gaat bij het einde van de Overeenkomst niet over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Zyntric mag haar daarna opheffen.
- 24.2 Zyntric bepaalt de inrichting, de verzendvolumes en het moment van Livegang, en mag de verzending verlagen of pauzeren om de afleverbaarheid te beschermen.
- 24.3 Het gedrag van ontvangende e-mailsystemen ligt buiten de invloed van Zyntric. Zyntric garandeert geen aflevering in de inbox.

25 Goedkeuring en mandaat

- 25.1 Een Campagne gaat pas live nadat Opdrachtgever het Bedrijfsverhaal en de Campagne Schriftelijk heeft goedgekeurd. Daarmee geeft Opdrachtgever Zyntric de opdracht en het mandaat om binnen dat kader uitingen namens hem te doen, ook zonder dat hij iedere e-mail vooraf ziet.
- 25.2 Zyntric mag binnen dat kader de teksten en de opvolging bijsturen. Een wijziging van het aanbod, de doelgroep of de kern van de boodschap legt Zyntric opnieuw ter goedkeuring voor.
- 25.3 Opdrachtgever meldt wijzigingen in zijn aanbod, prijzen, cases, referenties of doelgroep tijdig aan Zyntric. Uitingen die op verouderde of onjuiste informatie van Opdrachtgever zijn gebaseerd, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 25.4 Opdrachtgever mag een Campagne laten pauzeren. Artikel 4.7 blijft dan van toepassing.

26 Afmeldingen en bezwaren

- 26.1 Zyntric benadert alleen bedrijven en instellingen en de daar werkzame personen, op zakelijke contactgegevens. Iedere e-mail vermeldt de afzender en biedt een kosteloze afmeldmogelijkheid.
- 26.2 Afmeldingen en bezwaren legt Zyntric blijvend vast op een blokkadelijst. Die geldt voor alle Campagnes van Opdrachtgever en blijft na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 26.3 Ontvangt Opdrachtgever rechtstreeks een klacht of bezwaar over een Campagne, dan geeft hij die onmiddellijk aan Zyntric door. Opdrachtgever benadert Prospects uit de Campagnes niet op een manier die in strijd is met de wet.

27 Notulist

- 27.1 Gebruikt Opdrachtgever de Notulist, dan informeert hij de deelnemers aan een meeting over de opname en vraagt hij hun toestemming waar de wet of de omstandigheden dat vereisen. Maakt een deelnemer bezwaar, dan zorgt Opdrachtgever dat de opname stopt.
- 27.2 Opnames, transcripties en samenvattingen verwerkt Zyntric als verwerker voor Opdrachtgever. Zyntric gebruikt ze niet om modellen te trainen en deelt ze niet met andere klanten; ze worden afgehandeld volgens artikel 20.
- 27.3 Zyntric staat er niet voor in dat de Notulist aan iedere meeting kan deelnemen.

28 Opstart en pilot

- 28.1 De opstart begint zodra Zyntric volgens artikel 4.3 met de inrichting begint en neemt in de regel enkele weken in beslag.
- 28.2 Is een Pilotperiode overeengekomen, dan gelden daarin het pilottarief en de duur uit de Overeenkomst, gerekend vanaf de Livegang. De Opstartkosten maken geen deel uit van de Pilotperiode. Na de Pilotperiode loopt er niets automatisch door: zonder Schriftelijke afspraak over een vervolg eindigt de Overeenkomst aan het einde van de Pilotperiode (artikel 4.6). Spreken partijen een Contractperiode van 12, 24 of 36 maanden af, dan gaat die in direct na de Pilotperiode, tenzij zij iets anders afspreken.
- 28.3 Aan de uitkomst van een pilot kunnen geen rechten worden ontleend voor de resultaten daarna.
- 28.4 Maatwerkafspraken over prijs, omvang of inrichting worden vóór de Livegang Schriftelijk vastgelegd. Spreken partijen daarna Schriftelijk een wijziging af, dan gaat die in per de eerstvolgende kalendermaand, tenzij zij iets anders afspreken.

29 Resultaten en geanonimiseerde gegevens

- 29.1 De resultaten van de Diensten zijn zichtbaar in het Platform. Afzonderlijke rapporten maakt Zyntric alleen als dat Schriftelijk is afgesproken.
- 29.2 Zyntric mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens over de werking van de Diensten gebruiken om de Diensten te verbeteren en voor publicaties die niet tot Opdrachtgever of diens Prospects herleidbaar zijn.

Deze voorwaarden gelden vanaf versie december 2026. Wijzigen we ze, dan kondigen we dat vooraf aan (artikel 2.5). De actuele versie staat altijd op zyntric.nl/voorwaarden. Vragen? Mail naar support@zyntric.nl.